

## **Informationen über unser Haus und Seefeld**

Grüß Gott und herzlich Willkommen! Wir freuen uns, dass Sie für Ihren Urlaub unser Haus gewählt haben. Es ist stets unser Bestreben Ihnen den Aufenthalt in unseren beiden Häusern **A-VITA Viktoria Residenzen\*\*\*\*** und **A-VITA Living \*\*\*\*** so erholsam und angenehm wie möglich zu gestalten. Sollten Sie Fragen, Wünsche oder auch Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an uns oder an unsere Mitarbeiter. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!

### **REZEPTION**

Unsere Rezeption im A-VITA Viktoria Residenzen ist täglich von 09.00 – 13.00 Uhr für Sie besetzt.

**In Notfällen erreichen Sie uns 24h unter 0043 5212 4441**

**Feuerwehr 122**

**Polizei 133**

**Rettung 144**

## **A – Z**

### **ABREISE**

Wir möchten Sie bitten, Ihre Wohnung bis **10.00 Uhr** freizugeben.

**Wir bitten Sie, Ihre Rechnung am Vortag zu begleichen und mit uns einen Termin für die Wohnungsübergabe zu vereinbaren.**

### **ANREISE**

Die Wohnungen sind ab 15.00 Uhr zu beziehen. Sollten Sie Ihre Wohnung gerne früher beziehen, bitte geben Sie uns dies kurz vor der Anreise bekannt, um dies bei der Reinigung wenn möglich, zu berücksichtigen.

### **ABFALL**

Im **A-VITA Viktoria**: Wenn Sie durch die Garage aus der Tür herausgehen, befindet sich gleich auf der rechten Seite der Müllraum. Wir bitten Sie, Ihren Abfall dort zu entsorgen. Vielen Dank!

Im **A-VITA Living**: direkt neben dem Seiteneingang befindet sich der Müllraum und ist mit einem Schild „Müllraum“ gekennzeichnet. Sie öffnen diesen Müllraum mit Ihrer Schlüsselkarte.

### **ADAPTER**

Die örtliche Netzspannung beträgt 220/240 Volt bei 50 Hertz.

Gegen Kautions an der Rezeption erhältlich.

### **ALLERGIKER**

Bitte zögern Sie nicht, sich direkt an die Rezeption zu wenden. Gerne stellen wir Ihnen Allergikerbetten/Pölster zur Verfügung.

### **ANREGUNGEN und KRITIK**

Wenn Sie Wünsche oder auch Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an uns, wir stehen jederzeit gerne zur Verfügung. Es ist stets unser Bestreben Ihnen den Aufenthalt in unseren neuen Wohnungen so erholsam und angenehm wie möglich zu gestalten.

### **APOTHEKE**

Apotheke Seefeld, Münchnerstraße 445

Telefon Nummer: +43 5212 2284

[www.apotheke-seefeld.at](http://www.apotheke-seefeld.at)

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag: von 8.30 Uhr – 12.30 Uhr und von 14 Uhr – 18.30 Uhr

Samstag: 8.30 Uhr – 12.30 Uhr  
Täglich Nacht- und Bereitschaftsdienst.

**ARZT**

Dr. Alois Durnes  
Seefeld, Tel. +43 5212 3781

Dr. Benedikt Klein  
Seefeld, Tel. +43 5212 20125

Dr. Oswald Heis  
Leutasch, Tel. +43 5214 6910

Dr. Hubert Hofstätter  
Scharnitz, Tel. +43 5213 5134

Für weitere Fragen oder Hilfe stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

**BABY BETT**

Stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.  
Euro 15,-- pro Nacht, bitte bei Ihrer Buchung anmelden.  
Babyhochstuhl – kostenlos.

**DIGITALE Rezeption**

Für eine umfassende Information bieten wir Ihnen eine digitale Rezeption, angeführt unter „Häufig gestellte Fragen“.

**DEFIBRILLATOR**

Hängt an der Wand, direkt neben der Rezeption und Hoteleingang.

**CASINO**

Das Casino ist ganzjährig täglich (außer am Heiligen Abend, 24.12.) ab 14 Uhr geöffnet. Die Volljährigkeit (in Österreich ab 18 Jahren) ist Voraussetzung für den Eintritt ins Casino. Zur Registrierung benötigen Sie einen gültigen Lichtbilderausweis (Reisepass, Führerschein oder Personalausweis).

**GÄSTEKARTE**

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage eine Gästekarte aus, die Ihnen online übermittelt wird. Mit der Olympiaregion Seefeld Card können Sie kostenlos den Dorfbus nützen. Zudem erhalten Sie viele Ermäßigungen, siehe Info auf der [www.seefeld.com](http://www.seefeld.com) Seite.

**GOLF**

Sie erhalten als A-VITA Gast reduziertes Greenfee (ca. 30% Nachlass) auf beiden Golfanlagen. 9-Loch Golfclub Seefeld-Reith, direkt im Zentrum von Seefeld und 18 Loch Golfclub Seefeld Wildmoos.

**GOTTESDIENST**

Der katholische Gottesdienst findet in der Pfarrkirche am Dorfplatz statt.  
Pfarrkirche St. Oswald – Sonn- und Feiertage: 10.00 Uhr Hl. Messe  
Aktuelle Informationen über weitere kirchliche Termine und evangelische Gottesdienste erhalten Sie an der Rezeption.

### **HAUSTÜRE**

Unsere Haustür ist **nicht** rund um die Uhr geöffnet. Bitte nehmen Sie daher immer Ihren Wohnungsschlüssel (Schlüsselkarte) mit, wenn Sie das Haus verlassen. Sie können mit Ihrem Wohnungsschlüssel die Haustür, das Garagentor sowie den Nebeneingang neben dem Garagentor öffnen.

### **HAUSTIERE**

Hunde sind bei uns erlaubt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Hunde im Wellness nicht gestattet sind. Für Ihren Vierbeiner stellen wir Euro 20,-- pro Nacht (ohne Futter) in Rechnung. Das Hotel behält sich das Recht vor, eventuelle Schäden bei der Abreise in Rechnung zu stellen. Wir bitten Sie höflichst, Ihren Hund an die Leine zu nehmen und ihre Hundesackerl zu verwenden.

### **LOIPENKARTE / LOIPENGEBÜHR**

Die Langlaufgebühr bzw. Loipengebühr beträgt Euro 8,-- pro Tag oder Euro 23,-- für den gesamten Aufenthalt. Bitte geben Sie dies bei der Anreise bekannt. Das gewünschte Ticket dafür wird Ihnen auf die Gästekarte aufgebucht und ist direkt in bar an der Rezeption zu bezahlen.

### **NOTFÄLLE**

Unser Hotel ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgestattet. In jeder Wohnung befindet sich ein Fluchtwegplan, an dem Sie sich im Notfall bitte genau orientieren. Im Fall eines Alarms, wählen Sie bitte die Rezeption +43 5212 4441 um sich Klarheit zu verschaffen. Bewahren Sie Ruhe und benützen Sie nicht den Fahrstuhl!

### **NOTFALLNUMMERN:**

**Rezeption +43 5212 4441**  
**Feuerwehr 122**  
**Polizei 133**  
**Rettung 144**

### **RAUCHEN**

In den Wohnungen ist nicht gestattet. Wir bitten Sie, Ihre Tabakwaren auf Ihren Balkon zu genießen, dort befinden sich Aschenbecher. Bitte benützen Sie diese Aschenbecher und werfen Sie Ihre Zigaretten- oder Zigarrenstummel nicht über den Balkon oder in unseren Blumen- bzw. Pflanzentröge.

### **REINIGUNG UND FROTTEWÄSCHE:**

In der Wohnung haben wir für Sie pro Person 2 Handtücher sowie 2 Badetücher pro Woche zur Verfügung gestellt. Sollten Sie dennoch mehr Handtücher, Badetücher oder Vorleger benötigen, bitte einfach melden an der Rezeption.

#### **Frische Frotteewäsche:**

Handtuch: Euro 1,50  
Badetuch: Euro 2,50  
Badevorleger: Euro 2,50  
Bademantel: Euro 5,00  
Bettwäsche: Euro 7,50 (1 Leintuch, Polster, Deckenbezug)

Auf Wunsch können wir Ihnen gerne die Wohnung reinigen. Bitte dies 2 Tage vorher an der Rezeption oder gleich von zu Hause aus, damit alles für Sie im Vorhinein fixiert ist.

Folgende Varianten sind möglich:

**Hotelservice:** tägliche Reinigung der Wohnung, Küchen- und Geschirr Reinigung, täglichem Handtuch-, Badetücher Wechsel, sowie 1x pro Woche Bettwäschewechsel.

**Preise:**

- 1 Schlafzimmer: Euro 40,-- pro Tag
- 2 Schlafzimmer: Euro 60,-- pro Tag
- 3 Schlafzimmer: Euro 80,-- pro Tag

**Einmalige komplette Reinigung der Wohnung mit frischer Bettwäsche und frischen Handtüchern, Küchen- und Geschirr Reinigung. 1-3 Stunden pro Reinigung, je nach Grösser der Wohnung.**

- 1 Schlafzimmer: Euro 75,--
- 2 Schlafzimmer: Euro 95,--
- 3 Schlafzimmer: Euro 125,--
- 4 Schlafzimmer: Euro 150,--

**RESERVIERUNGEN**

Gerne nehmen wir jetzt schon die Vorreservierung für Ihren nächsten Urlaub entgegen. Nützen Sie die Chance und reservieren Sie frühzeitig Ihre Lieblingswohnung.

**SAFE**

In jeder Wohnung befindet sich ein Safe, der per Code entsperrt werden kann. Informationen direkt am Safe. Geld, Schmuck oder Laptops können Sie sicher aufbewahren. Für Wertsachen, die nicht deponiert sind, kann keine Haftung übernommen werden. Die Safes sind bis zu einem Wert von Euro 2.000,-- versichert. Bei größeren Wertgegenständen, die diesen Wert übersteigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**SCHÄDEN**

Sollten Sie einen Schaden verursachen, hat jeder Gast selbst dafür aufzukommen. Die Schäden sind sofort an der Rezeption zu melden. Auch die Gäste nach Ihnen, möchten die Wohnungen in diesem tadellosen Zustand übernehmen. Aus diesem Grund bitten wir Sie, behutsam mit unseren Wohnungen umzugehen. Wir bitten um Verständnis! Bei stark verschmutzter Wohnung erlauben wir uns einen Kostenzuschuß in Rechnung zu stellen.

**SCHLÜSSELKARTE**

Mit der von uns ausgehändigten Karte können Sie unser Hotel, Ihre Wohnung, die Garage, Wäscherei und Skiraum betreten. Bei Verlust der Karte bitten wir Sie, uns dies sofort zu melden, damit die Sicherheit in unserem Haus gewährleistet bleibt. Wir bitten Sie, die Schlüsselkarte bei der Abreise an der Rezeption abzugeben.

**TAXI**

Für Fahrten in Seefeld: Joshi      Tel. +43 5212 20273

**TRANSFER für An- und Abreisen oder Ausflüge:**

Gerne organisieren wir für Sie einen **VIP Transfer, normaler regulärer Preis mit höchsten Fahrkomfort!**

Fahrten mit neuen Mercedes Modellen

**VIP TAXI Tel. +43 676 4058571**

Oder wenden Sie sich direkt an die Rezeption +43 5212 4441, wir organisieren für Sie den Transfer!

**TECHNISCHE DEFEKTE**

Bei Mängeln bitten wir Sie, sich an unsere Rezeption zu wenden. Unser Techniker wird den Defekt so schnell wie möglich beheben.

### **WÄSCHEREI**

Unsere Gästewäscherei befindet sich gegenüber der Saunaanlage im Untergeschoß. Dort befindet sich eine Waschmaschine und Trockner mit Münzeinwurf. Euro 8,-- (in Münzen) für einen Waschgang und Benutzung des Trockners, sowie Bügeleisen und Bügeltisch.

### **WELLNESSBEREICH**

In unserem Wellnessbereich stehen Ihnen Sauna und Infrarotkabine zur kostenfreien Benützung zur Verfügung. Sie können unsere Einrichtungen jederzeit nutzen. Bitte lesen Sie hierzu die Bedienungsanleitung an Sauna und Infrarotkabine. Bitte beachten Sie, dass die Sauna ca. 30 Minuten zum Aufheizen benötigt!

Unser Wellnessbereich befindet sich im UG.

**Solarium:** (nur im Viktoria) 8 Minuten Bräunen Euro 4,--, die Sie bequem in Form von Euro-Münzen (2, 1, 0.50) in den Automaten einwerfen können. (Verlängerung durch Mehreinwurf möglich.)

**WIFI** Gerne stellen wir Ihnen unser Wlan kostenlos zur Verfügung. Wählen Sie bitte **A-VITA Guest** – ohne Passwort oder Kennwort einloggen.

### **ZAHLUNGSARTEN**

Sie können Ihre Rechnung bar bezahlen oder per Mastercard, Visa oder EC Karten. Wir akzeptieren Bitcoins.

### **SKI- und SCHUHRAUM**

#### **A-VITA Viktoria Residenzen:**

Dieser befindet sich in der Garage ganz rechts (von außen kommend).

**A-VITA Living:** Dieser befindet sich im UG neben den WC Anlagen.

Bitte gehen Sie nicht mit Ihren Ski- oder Bergschuhen durch die Hotelanlage und nehmen Sie diese bitte nicht mit hinauf in die Wohnung! Im Skiraum befindet sich ein Skischuhrockner.